

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга
Санкт-Петербург, ул. Зины Портновой, д. 3, тел. 753-79-37, 753-56-53

Принято решением Методического совета
Информационно-методического центра
Кировского района Санкт-Петербурга

Протокол № 1 от 9 января 2020



Приказ № 4 от 9 января 2020

**Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации
«Внутришкольная система оценки качества»**

Санкт-Петербург
2020 год

Пояснительная записка

Настоящая дополнительная профессиональная программа (далее ДПП) разработана как специальная программа повышения квалификации заместителей директоров образовательных организаций (далее – ОО), школьных команд.

Программа направлена на формирование и совершенствование компетенций слушателей в следующих областях:

- оценка качества образования и управление образовательными системами на основе данных мониторинга качества;
- информационно-коммуникационные технологии в образовании.

Настоящая программа направлена на формирование и совершенствование следующих профессиональных компетенций (далее ПК):

- способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В основу обучения по данной ДПП положены:

- профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н,
- профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», (проект),
- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа ориентирована на руководителей, заместителей руководителей ОО, школьные команды.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

Цель реализации программы – развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации.

Задачи:

1. развитие компетентности в области использования основных методов, способов и средств ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации
2. развитие компетентности в части использования средств ИКТ для управления ОО.
3. развитие умения формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования.

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей ОО, школьные команды.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;

- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;
- навыками использования современных интернет-сервисов для проведения исследований качества образования в ОО.

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Управление ОО на основе оценки качества образования.	Использовать средства ИКТ для управления ОО.	ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации.
	Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования.	ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях.
		ПК5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием.
		ПК7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель должен знать:

- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;
- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;
- способы сбора, обработки и анализа данных;
- способы интерпретации данных;
- способы визуализации полученных данных;
- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;
- способы систематизации и структурирования информации.

Слушатель должен уметь:

- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;
- использовать современные информационные технологии в управлении;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики;
- представлять результаты диагностики в различных видах;
- работать с таблицами;
- работать с диаграммами и графиками.

Слушатель должен приобрести практический опыт:

- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;
- организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;

- организации рефлексии субъектов образовательного процесса;
- создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;
- преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);
- применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.

По результатам обучения слушатели должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга (исследований) качества образования, их особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования (далее СОКО) в образовательной организации или в районе, основанную на системе мониторингов;
- владеть общепедагогической ИКТ-компетентностью;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов (исследований), использовать их для принятия корректных управленческих решений.

Формы контроля и аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация – в формате выпускной работы.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Итоговая аттестация

Выпускная работа

Итоговая аттестация предполагает индивидуальную или групповую защиту итоговой выпускной работы, выполненной в процессе обучения, подтверждающую теоретическую и практическую подготовку слушателей в соответствии с содержанием программы.

Возможные темы выпускной работы:

1. Аналитическая справка по итогам проведения аналитической процедуры
2. Локальный нормативный документ, регулирующий функционирование ВСОКО.

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов "Информационно-методический центр" Кировского района Санкт-Петербург, ул. 3. Портновой, д.3; тел.: 753-79-37, факс 753-56-53

Принято решением Методического совета Информационно-методического центра Кировского района Санкт-Петербурга



Протокол № 1 от 9 января 2020

Приказ № 4 от 9 января 2020

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Внутришкольная система оценки качества»

Цель: развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей ОО, школьные команды.

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах: 72 часа

Объем модуля в аудиторных часах: ----

Режим занятий: 15.00 – 19.30

Аудиторных часов в день: 6 часов в день

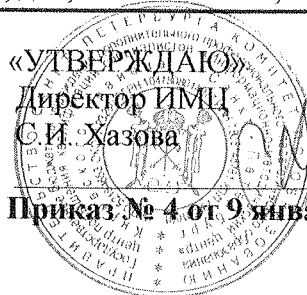
Дней в неделю: 1 день в неделю

Общая продолжительность программы (месяцев, недель): 14 недель, 4 месяца.

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекция	Практические занятия	
Тема 1	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	6	5	1	
Тема 2	Задачи внутришкольной СОКО	24	10	14	Зачет
Тема 3	Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур	24	7	17	
Тема 4	Деятельность внутришкольной СОКО	18	5	13	Зачет
	Итоговая аттестация	-	-	-	Защита выпускной работы
ИТОГО		72	27	45	

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга
 Санкт-Петербург, ул. Зины Портновой, д. 3, тел. 753-79-37, 753-56-53

Принято решением Методического совета
 Информационно-методического центра
 Кировского района Санкт-Петербурга



Протокол № 1 от 9 января 2020

Приказ № 4 от 9 января 2020

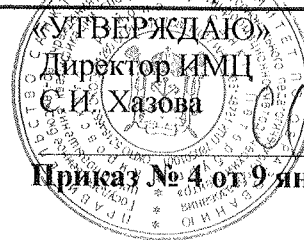
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
 «Внутришкольная система оценки качества»

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
Тема 1. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования		6	5	1	
1.1.	Современные подходы к оценке качества образования	2	2	-	
1.2.	Качество образования в нормативных документах	2	2	-	
1.3.	Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции	2	1	1	
Тема 2. Задачи внутришкольной СОКО		24	10	14	
2.1.	От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия	6	3	3	
2.2.	Организация деятельности ШСОКО	6	3	3	
2.3.	Критериальное оценивание как основа ШСОКО	6	2	4	
2.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг	6	2	4	
2.5.	Промежуточный контроль	-	-	-	Зачет
Тема 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур		24	7	17	
3.1	Статистическая обработка данных – основные понятия	6	3	3	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
3.2	Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур	6	-	6	
3.3	Сравнительный анализ результатов оценочных процедур	6	2	4	
3.4	Интерпретация результатов оценочных процедур	6	2	4	
Тема 4. Деятельность внутришкольной СОКО		18	5	13	
4.1	Использование результатов оценочных процедур	6	3	3	
4.2	Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур	6	2	4	
4.3	Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур	6	-	6	
4.4	Промежуточный контроль	-	-	-	Зачет
	Итоговая аттестация	-	-	-	Защита выпускной работы
ИТОГО		72	27	45	

Принято решением Методического совета
Информационно-методического центра
Кировского района Санкт-Петербурга



Протокол № 1 от 9 января 2020

Приказ № 4 от 9 января 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Внутришкольная система оценки качества»

Тема 1. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования

Продолжительность: 6 часов

1.1. Современные подходы к оценке качества образования (2 часа).

Основные вопросы темы: понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов; динамика представлений о качестве образования в зависимости от запросов времени.

1.2. Качество образования в нормативных документах (2 часа).

Основные вопросы темы: вопросы оценки качества образования в Законе РФ «Об образовании».

1.3. Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции (2 часа).

Основные вопросы темы: виды и сущность оценочных процедур в РФ; ГИА как оценочная процедура; ВКР, НИКО – какие результаты диагностируют данные оценочные процедуры; построение рейтингов.

Тема 2. Задачи внутришкольной СОКО

Продолжительность: 24 часа

2.1. От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия (6 часов)

Основные вопросы темы: понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренней оценке качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества.

2.2. Организация деятельности ШСОКО (6 часов)

Основные вопросы темы: цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

2.3. Критериальное оценивание как основа ШСОКО (6 часов)

Основные вопросы темы: построение единой системы оценки в рамках образовательной организации; оценка метапредметных результатов в учебном процессе.

2.4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг (6 часов)

Основные вопросы темы: критерии и показатели удовлетворенности; «потребители» информации, способы представления информации; определение точек роста и источников эффективного опыта.

2.5 Промежуточный контроль

Тема 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур

Продолжительность: 24 часа

3.1. Статистическая обработка данных – основные понятия (6 часов).

Основные вопросы темы: массив данных, наблюдения, центральные тенденции, меры разброса, доверительный интервал.

3.2. Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур (6 часов).

Основные вопросы темы: логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование в Excel.

3.3. Сравнительный анализ результатов оценочных процедур (6 часов).

Основные вопросы темы: критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур.

3.4. Интерпретация результатов оценочных процедур (6 часов).

Основные вопросы темы: кластеризация на основе контекстных данных, связь контекстных данных с результатами выполнения работы, интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в РДР.

Тема 4. Деятельность внутришкольной СОКО

Продолжительность: 18 часов

4.1. Использование результатов оценочных процедур (6 часов)

Основные вопросы темы: перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с ШСОКО.

4.2. Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур (6 часов)

Основные вопросы темы: цели и задачи оценочных процедур как элемент районной (внутришкольной) СОКО, формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур.

4.3. Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур (6 часов)

Основные вопросы темы: локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур.

4.4 Промежуточный контроль

Вопросы промежуточного контроля №1.

1. В чем особенности современного понимания термина «качество образования»?
2. В каких нормативных документах зафиксированы требования к качеству образования и его оценке?
3. Каким нормативным документом регулируются процедуры оценки качества в Санкт-Петербурге? В чем его особенности?
4. Охарактеризуйте ОСОКО на современном этапе.
5. Какими субъектам осуществляется оценка качества в Санкт-Петербурге, каковы их функции?
6. На каких уровнях оценивается качество образования в Вашем ОУ? Приведите примеры.
7. Охарактеризуйте реализацию Положения о РСОКО в Вашем ОУ.
8. В чем отличия ВШК и ВСОКО. Приведите примеры из практики.
9. Как организуется деятельность школьной системы оценки качества?
10. Что такое критериальное оценивание и как оно реализуется в вашем ОУ?

Вопросы промежуточного контроля №2.

1. Охарактеризуйте и объясните ключевые понятия статистики, используемые в рамках РСОКО.
2. Охарактеризуйте и объясните ключевые понятия статистики, используемые в рамках ВСОКО. Приведите примеры из собственной практики.

3. Приведите примеры использования MS Excel для обработки данных оценочных процедур в вашем ОУ.
4. Как провести сравнительный анализ оценочных процедур? Приведите примеры.
5. Каков алгоритм анализа результатов оценочной процедуры? Приведите пример.
6. В чем особенности интерпретации результатов оценочных процедур? Приведите пример интерпретации данных по Вашему ОУ.
7. Как используются результаты оценочных процедур. Приведите примеры.
8. Какими могут быть управленческие решения по результатам оценочных процедур? Приведите примеры.
9. Опишите алгоритм формирования управленческого решения по результатам оценочных процедур.
10. Какие локальные акты связаны с положением о ВСОКО. Приведите примеры, объясните связи.

**Организационно-педагогические условия
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Внутришкольная система оценки качества»**

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, использующимися при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, анализ кейсов.

Программное обеспечение дисциплины:

- Windows 7 Professional/Windows 8.1 Professional/ Windows 10 Professional
- Интернет-браузеры: Microsoft Edge/GoogleChrome/MozillaFirefox.
- MS Office Standard 2010/MS Office Professional Plus 2013

Основная литература

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с. – ISBN 978-5-91454-133-7
2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

Рекомендуемая литература

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.
2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») – СПб.: филиал издательства «Просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4
3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779
4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – СПб.: СПбАППО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8
5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: «Просвещение», 2010. – 159 с : ил. – 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.
7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»). – ISBN 5-238-01062-1 (русск.)
8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.
9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко. - М.: АРКТИ, 2008. - 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0
10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование
2. <http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс
3. <http://www.fioco.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
4. <http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений
5. <http://www.fisoko.obrnadzor.gov.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
6. <http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО
7. <https://mcko.ru/> <https://rcokoit.ru/library.htm> - Московский центр качества образования
8. <https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования
9. <https://rcokoit.ru/library.htm> – Раздел «Библиотека» ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»