

РАССМОТРЕНО

Методический совет ИМЦ

Протокол № 4 от 26.10.2020

ПРИНЯТО

Общее собрание работников

ИМЦ

Протокол № 4 от 16.11.2020

УТВЕРЖДЕНО

Приказ №75.1 от 20.11.2020

Директор ИМЦ

С.И. Хазова



ПОЛОЖЕНИЕ

об оценке качества дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального педагогического образования центре повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оценке качества дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального педагогического образования центре повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга (далее - Положение) является локальным нормативным актом Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального педагогического образования центра повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга (далее - ИМЦ), которое регламентирует организацию оценки качества дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) и порядок использования полученных результатов оценки.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (Минобрнауки России от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05);

- письмом Минобрнауки России от 9 октября 2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

- письмом Минобрнауки России от 7 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»

- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.07.2019 №1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее – СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;

- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 22.06.2020 №1263-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию от 03.07.2019 №1987-р»;

- Распоряжениями и иными документами Комитета по образованию Санкт-Петербурга, действующими в соответствующие периоды организации обучения в учреждениях Санкт-Петербурга, проведения конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов;

- Уставом и иными локальными актами ИМЦ.

1.3. Дополнительное профессиональное образование в ИМЦ (далее – ДПО) осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (далее – ДПП ПК).

Целью оценки качества реализации ДПП ПК является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя образовательных услуг.

1.4. При оценке качества ДПО также учитываются:

- организация обучения руководящих и педагогических работников в образовательных организациях Санкт-Петербурга;

- организация и проведение для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов.

1.5. Основные задачи оценки качества ДПО и его результатов являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПО;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПО в ИМЦ;
- изучение состояния, развития и эффективности деятельности ИМЦ в системе дополнительного профессионального образования;
- предоставление потребителям услуг и общественности достоверной информации о качестве услуг в сфере дополнительного профессионального образования, реализуемого в ИМЦ;
- определение степени соответствия программ ДПО запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации программ ДПО;
- прогнозирование развития услуг в сфере дополнительного профессионального образования в ИМЦ.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества ДПО являются:

- органы государственной власти и органы местного самоуправления;
- экспертные комиссии (при проведении процедур лицензирования);
- представители педагогических сообществ всех уровней;
- представители профессионально-общественной экспертизы дополнительных профессиональных программ;
- физические и юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ).

1.7. В основу оценки качества ДПО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПО;
- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПО, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей педагогов при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества ДПО.

1.8. Оценка качества ДПО посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП ПК заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.9. Оценка качества ДПО по организации обучения руководящих и педагогических работников в образовательных организациях Санкт-Петербурга проводится в способности ИМЦ результативно и эффективно выполнять деятельность по направлению на обучение в организации Санкт-Петербурга и выполнении плана на повышение квалификации по направлениям в рамках выделенного финансирования.

1.10. Оценка качества ДПО в части организации и проведения для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов, проводится в отношении способности организации конкурсов и мероприятий и их результативности.

1.11. Критерии и показатели оценки качества ДПО разрабатываются на основании и в соответствии с критериями Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, утверждаемыми Комитетом по образованию, а также учитывают специфику районной системы образования.

1.12. Количественные значения объема оказываемых образовательных услуг, качества реализации программ, проводимых мероприятий для педагогов определяются ежегодно в государственном задании ИМЦ.

1.13. Виды и формы оценки качества ДПО и их результатов устанавливаются ИМЦ самостоятельно.

2. Основные требования к оценке качества ДПО посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

- 2.1. Цели и задачи оценки качества ДПО посредством реализации ДПП ПК:
- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в ИМЦ для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП ПК;
 - содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
 - предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
 - содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП ПК;
 - разработка государственного задания по предоставлению образовательных услуг и прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ИМЦ.

2.2. Оценка качества ДПО посредством реализации ДПП ПК проводится в формах:

- внутреннего мониторинга качества разработки и реализации программ в ИМЦ -
- анализа отзывов потребителей образовательных услуг;
- проведения итоговой аттестации слушателей при реализации программ ДПО.

2.3. Мониторинг качества разработки и реализации программ в ИМЦ проводится с целью установления соответствия результатов проектирования ДПП ПК существующей нормативно-правовой базе, актуальным потребностям профессионального педагогического сообщества.

2.4. Экспертиза ДПП ПК выполняется на основании критериев технологической карты (Приложение 1). Внутреннюю оценку осуществляет заместитель директора, курирующий данное направление, и методист по курсовой подготовке. В качестве внешних экспертов могут привлекаться представители работодателей.

2.5. Внутренняя оценка качества освоения ДПП ПК по отзывам потребителей образовательных услуг осуществляется после окончания каждой программы в соответствии с методом оценки удовлетворенности потребителя (анкета слушателей - Приложение 2).

2.6. Оценка качества ДПО в форме проведения итоговой аттестации слушателей предполагает ведение документации по аттестации: протоколов заседания аттестационной комиссии; ведомостей промежуточного контроля; сбором работ слушателей.

2.7. Показатели и критерии качества ДПО посредством реализации ДПП ПК, включенные в отчет по реализации программ повышения квалификации:

Критерии	Показатели	Единицы измерения
Наличие возможности для выбора программ и самоопределения педагогов в целях стимулирования их профессионального роста	Численность слушателей, обучившихся по ДПП ПК	человек
	Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение по ДПП ПК	%
	Количество педагогических работников, прошедших диагностику профессиональных дефицитов	человек
	Общее количество реализованных программ: - объемом 36 часов - объемом 72 часа	единиц
	Количество ДПП ПК одной направленности, предлагаемых для повышения квалификации	единиц

	педагогических работников (указать по направлениям отдельно)	
Доступность качественного ДПО с учетом профессиональных дефицитов и интересов педагогов, а также требований работодателей	Количество ДПП ПК, разработанных по заказу организаций (работодателей)	единиц
	Количество/доля реализованных ДПП ПК для обучения школьных педагогических команд от общей численности программ	единиц/%
	Количество/доля ДПП ПК, направленных на овладение педагогами навыками использования современных цифровых технологий, от общей численности программ	единиц/%
	Количество/доля реализованных ДПП ПК от общей численности программ: - реализуются с использованием сетевых форм - реализуются с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения - реализуются по индивидуальному учебному плану	единиц/%
	Количество/доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации на основе предварительной диагностики профессиональных дефицитов	человек/%
	Количество/доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по направлениям, связанным с внедрением в образовательный процесс современных технологий обучения и воспитания, в том числе проектных форм работы с обучающимися	человек/%
Степень целостности системы ДПО педагогических работников и результативность реализации ДПП ПК	Количество/доля обновленных ДПП ПК от общей численности программ	единиц/%
	Количество организаций, с которыми заключены договора по реализации программ	единиц
	Доля получателей образовательных услуг ДПО, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общей численности опрошенных получателей образовательных услуг	%
	Доля получателей образовательных услуг ДПО, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общей численности опрошенных получателей образовательных услуг	%
	Результативность выполнения ИМЦ государственного задания в части реализации ДПП ПК	%
	Результативность выполнения объема ДПП ПК в рамках дополнительных услуг	%

3. Оценка качества ДПО по организации обучения руководящих и педагогических работников в образовательных организациях Санкт-Петербурга

3.1. Цели и задачи оценки качества ДПО по организации обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга:

- создание условий для повышения квалификации и приобретения новых компетенций педагогических и руководящих работников;

- предоставление педагогам и руководителям образовательных учреждений района достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- сбор и анализ информации для подготовки отчетов по оценке качества образования и принятия соответствующих управленческих решений;
- формирование заказа на повышение квалификации.

3.2. Оценка качества ДПО по организации обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга проводится путем анализа сведений по направлению на обучение и выполнение плана на повышение квалификации по направлениям в рамках выделенного финансирования.

3.3. Оценка качества ДПО проводится путем внутреннего мониторинга поступивших от образовательных учреждений заявок на прохождение повышения квалификации, отбор кандидатов и направление на обучение в обучающие организации Санкт-Петербурга.

3.4. Показатели и критерии качества ДПО по организации обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга:

Критерии	Показатели	Единицы измерения
Доступность качественного ДПО с учетом профессиональных дефицитов (традиционная модель обучения)	Численность обучившихся по ДПО (отдельно по каждой организации): СПБАППО, СПЦОКО и др. (традиционная модель обучения): - по программам повышения квалификации - по программам профессиональной переподготовки	человек
	Численность обучившихся в СПБАППО по ДПП: - ПК объемом 36 часов - ПК объемом 72-100 часов - ПК объемом свыше 100 часов - ПП	человек
	Численность обучившихся в СПБАППО по ДПП ПК: - руководителей - педагогических работников	человек
	Численность обучившихся в СПБАППО по ДПП ПП: - руководителей - педагогических работников	человек
	Численность педагогов, обучившихся в рамках подготовки к проведению ГИА учащихся 9 и 11 классов (отдельно <i>по предметам</i>)	человек
	Численность педагогов, прошедших обучение по вопросам пожарной, электро- и теплоэнергобезопасности	человек
	Доступность качественного ДПО с учетом профессиональных дефицитов (персонифицированная модель обучения)	Численность обучившихся по ДПП ПК (обучение по персонифицированной модели): - руководителей - педагогических работников
Численность педагогических работников, обучившихся по персонифицированной модели по направлению: - педагогические компетенции - методические компетенции - психолого-педагогические компетенции - ИКТ-компетенции		человек

	Численность руководителей, обучившихся по персонифицированной модели по направлению: - организационно-управленческие компетенции - психолого-педагогические компетенции - ИКТ-компетенции	человек
Степень целостности системы ДПО и результативность	Количество организаций, с которыми заключены договора по реализации программ (обучение по персонифицированной модели)	единиц
	Результативность выполнения заказа на повышение квалификации	%
	Результативность выполнения объема ДПП в рамках договоров по персонифицированной модели обучения	%

4. Оценка качества ДПО при организации и проведении для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов

4.1. Цели и задачи оценки качества ДПО при организации и проведении для педагогов профессиональных конкурсов и иных мероприятий, направленных на повышение мотивации педагогов:

- создание благоприятной мотивационной среды для профессионального развития педагогов;
- своевременное выявление и обобщение передового педагогического опыта и внедрения его в практику;
- повышение рейтинга отдельных педагогов и педагогических коллективов в целом.

4.2. Оценка качества ДПО проводится путем анализа имеющихся в ИМЦ данных по участию и результатам конкурсов, участию в мероприятиях разного уровня, а также данных, представленных образовательными учреждениями.

4.3. Сбор информации осуществляется в электронном виде путем заполнения формы.

4.4. Показатели и критерии качества ДПО при организации и проведении для педагогов профессиональных конкурсов и иных мероприятий, направленных на повышение мотивации педагогов:

Критерии	Показатели	Единицы измерения
Наличие возможности для стимулирования профессионального роста педагогов при организации и проведении конкурсов и иных мероприятий	Количество профессиональных конкурсов, в которых педагоги принимают участие	единиц
	Доля конкурсов районного уровня от общего количества конкурсов, в которых участвуют педагоги	%
	Доля конкурсов городского уровня от общего количества конкурсов, в которых участвуют педагоги	%
	Доля конкурсов всероссийского и международного уровней, в которых участвуют педагоги	%
	Количество профессиональных конкурсов: - направленных на достижение педагогами профессионального мастерства и его демонстрацию - направленных на представление педагогами методических разработок	единиц
	Количество общерайонных мероприятий для обмена опытом и лучшими педагогическими практиками	единиц

Целостность системы ДПО при организации и проведении конкурсов и иных мероприятий для повышения мотивации педагогов	Количество ОУ, педагоги которых принимают участие в конкурсах профессионального мастерства	единиц
	Численность участников профессиональных конкурсов: - районного уровня, - городского уровня, - всероссийского уровня, - международного уровня	человек
	Численность участников конкурса педагогических достижений Кировского района <i>(по номинациям)</i>	человек
	Численность участников конкурса педагогических достижений Санкт-Петербурга <i>(по номинациям)</i>	человек
	Численность участников общерайонных мероприятий для обмена опытом и лучшими педагогическими практиками	человек
	Численность участников конкурсов в рамках национальных проектов	человек
Результативность системы ДПО при организации и проведении конкурсов и иных мероприятий	Численность/доля победителей различных профессиональных конкурсов: - районного уровня - городского уровня, - всероссийского уровня, - международного уровня	человек/%
	Численность/доля победителей профессиональных конкурсов: - направленных на достижение педагогами профессионального мастерства и его демонстрацию - направленных на представление педагогами методических разработок	человек/%
	Численность/доля победителей конкурса педагогических достижений Кировского района <i>(по номинациям)</i>	человек/%
	Численность/доля победителей конкурса педагогических достижений Санкт-Петербурга <i>(по номинациям)</i> от числа участников Кировского района	человек/%
	Численность/доля победителей конкурсов в рамках национальных проектов	человек/%

5. Заключительные положения

5.1. Результаты оценки качества ДПО оформляются ответственными исполнителями в виде аналитических справок, таблиц. Итоговые материалы должны содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ, развития конкурсного движения.

5.2. Результаты могут быть представлены на заседаниях методического совета и педагогического совета ИМЦ, также могут быть использованы для формирования отчетной документации в Министерство просвещения РФ и представляемой по запросу в отдел образования администрации Кировского района Санкт-Петербурга, Комитет по образованию Санкт-Петербурга и другие организации.

5.3. Результаты оценки качества ДПО являются основанием для принятия административных решений на уровне ИМЦ и используются при проведении независимой оценки качества образования, направленной на получение сведений об образовательной

деятельности ИМЦ, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, проводимой юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

5.4. Настоящее Положение рассматривается Методическим советом ИМЦ, его решением в Положение могут вноситься изменения и дополнения. Положение и вносимые в него изменения и дополнения вступают в силу со дня утверждения директором ИМЦ.

Приложение 1

**Материалы для экспертизы дополнительных профессиональных программ
повышения квалификации, разработанных ИМЦ**

• ***Технологическая карта экспертизы ДПП ПК (для внутренней экспертизы)***

Критерии экспертизы ДПП ПК	Оценка положительная	Оценка отрицательная
	1 балл	0 баллов
Соответствие структуры ДПП ПК действующему законодательству РФ и локальным актам ИМЦ		
Системность и последовательность изложения материала ДПП ПК		
Соблюдение соотношения различных видов учебной деятельности, оптимальное соотношение традиционных и инновационных образовательных технологий		
Соответствие содержания ДПП ПК заявленным целям и результатам освоения программы (формируемым профессиональным компетенциям)		
Обеспеченность модулей ДПП ПК учебно-методическими материалами, соответствующими целям и планируемым результатам		
Обеспеченность модулей ДПП ПК оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями ДПП ПК		
Распределение часов в УП и УТП оптимально для достижения планируемых результатов		
Условия реализации ДПП ПК, обозначенные в программе, могут быть выполнены в полном объеме		

• ***Технологическая карта экспертизы ДПП ПК (для внешней экспертизы)***

Критерии экспертизы ДПП ПК	Оценка положительная	Оценка отрицательная
	1 балл	0 баллов
Актуальность программы и соответствие основным направлениям модернизации образования		
Соответствие темы программы и ее содержания		
Соответствие планируемых результатов требованиям к педагогическим работникам		
Срок обучения достаточен для реализации и достижения планируемых результатов		
Формы и виды учебной деятельности позволяют достичь планируемых результатов		
Оценочные материалы позволяют оценить		

планируемые результаты		
В ходе обучения планируется создание продукта, который может быть использован в практической деятельности		
Соотнесение учебно-методического и информационного обеспечения программы и ее содержания		

Приложение 2

(примерная форма)

Анкета слушателя по итогам обучения по дополнительной профессиональной программе _____

Уважаемый слушатель!

ИМЦ Кировского района стремится постоянно улучшать качество Вашего обучения. Ваши замечания являются для нас очень ценными, поэтому просим Вас заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Удовлетворены ли вы компетентностью преподавателя?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

2. Удовлетворены ли вы содержанием программы?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемой образовательной услуги?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

5. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

1. Положительно или скорее положительно
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее отрицательно или отрицательно

6. Готовы ли вы рекомендовать данную программу коллегам?

1. Да или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить.
 3. Скорее нет или однозначно нет

Если у Вас есть предложения, просим Вас их записать:

Благодарим за сотрудничество!